

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ И СЕРВИСАХ

Я, страхователь, подтверждаю, что являюсь физическим лицом, и, пройдя регистрацию Личного кабинета на сайте АО «СОГАЗ» <https://lk.sogaz.ru/> (далее - «Личный кабинет»), становлюсь стороной настоящего соглашения с АО «СОГАЗ» (далее - «Соглашение»), в котором АО «СОГАЗ» (далее - «Общество») и я (далее - «Участник»), совместно именуются как «Стороны», договорились о нижеследующем.

1. Принимая во внимание п.п. 1, 2, 4 ст. 6.1. Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», п. 2 ст. 160, п.п. 2, 3 ст. 434, ст. 940 Гражданского кодекса РФ, Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Стороны признают и соглашаются с тем, что:

1.1. сайт Общества <https://www.sogaz.ru/>, а также иные сайты, доступ к которым обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») по доменному имени [sogaz.ru](https://www.sogaz.ru/) либо поддоменным именам *.[sogaz.ru](https://www.sogaz.ru/) (далее - «Сайт»), являются информационной системой, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Участником и Обществом, при этом Общество является оператором данной информационной системы. Информация в электронной форме направляется Участником Обществу из Личного кабинета, при этом Общество направляет информацию в электронной форме Участнику в Личный кабинет, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением. Направляемые Обществом Участнику юридически значимые сообщения (заявления, уведомления, извещения, требования или иные сообщения, с которыми закон или сделка (настоящее Соглашение) связывает гражданско-правовые последствия), подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью Общества с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

1.2. информацией в электронной форме является заявление о заключении договора добровольного страхования в виде электронного документа, и (или) иные документы для заключения договора добровольного страхования в виде электронного документа;

1.3. договор добровольного страхования в виде электронного документа может быть составлен, с учетом настоящего Соглашения, при наличии на Сайте технической возможности заключения в виде электронного документа договора добровольного страхования по конкретному виду страхования и на конкретных условиях.

2. Настоящее Соглашение определяет условия осуществления обмена информацией в электронной форме между Сторонами, в том числе при заключении договора добровольного страхования в виде электронного документа, а также требования к конфиденциальности. Для внесения изменений в договор страхования в виде электронного документа, для его расторжения, подачи заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, заявления о страховой выплате, а также в целях предоставления Обществу документов, которые должны быть приложены к данным заявлениям в целях подтверждения указанной в них информации, Страхователю необходимо обратиться в офис Страховщика (с информацией об офисах Общества Участник может ознакомиться на сайте Общества <https://www.sogaz.ru/>).

Приложением к настоящему Соглашению определяется использование сервисов, предлагаемых Обществом.

3. Информация в электронной форме, отправленная Обществу и подписанная простой электронной подписью Участника, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, при соблюдении условий, предусмотренных настоящим Соглашением. Простая электронная подпись Участника формируется в порядке, принятом в Обществе на основании индивидуальных данных Участника, указанных при регистрации в Личном кабинете и подтверждает, что информация в электронной форме подписана конкретным лицом.

4. При регистрации Участника в Личном кабинете Сайтом автоматически формируется ключ простой электронной подписи. Информационной системой Сайта Личного кабинета после регистрации Участника направляется на указанный Участником при регистрации адрес электронной почты и (или) на абонентский номер текстовое сообщение, содержащее последовательность символов, являющуюся ключом простой электронной подписи.

Участник заверяет Общество в полноте и достоверности используемой им для регистрации информации, об отсутствии нарушения прав третьих лиц предоставлением такой информации, а Общество, регистрируя Личный кабинет Участника, исходит из достоверности данного заверения. При выявлении предоставления Участником недостоверной информации либо информации, нарушающей права третьих лиц, Общество вправе приостановить регистрацию Личного кабинета Участника или приостановить исполнение настоящего Соглашения или совершить иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Не допускается использовать для регистрации Личного кабинета данные третьих лиц, включая персональные данные, а также псевдонимы и т.п. Участник актуализирует предоставленную при регистрации информации в случае ее изменения.

5. Идентификация Участника на Сайте осуществляется по индивидуальным логину и паролю, указанным Участником при регистрации Личного кабинета. При подписании Участником информации в электронной форме простой электронной подписью информационной системой Сайта Личного кабинета производится проверка принадлежности ключа простой электронной подписи Участнику на основании результата идентификации Участника на Сайте.

6. Общество и Участник обязуются соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной подписи Участника. Участник также обязуется использовать ключ простой электронной подписи исключительно самостоятельно, не предоставляя доступ к ключу простой электронной подписи третьими лицам. Информация в электронной форме, подписанная с использованием простой электронной подписи считается подписанной самим Участником, при условии выполнения п. 5 настоящего Соглашения. Исключения составляют случаи, когда Участник уведомил Общество о компрометации ключа простой электронной подписи и (или) о несанкционированном доступе к Личному кабинету Участника третьих лиц и (или) об использовании ключа простой электронной подписи третьим лицом, помимо воли Участника.

Руководствуясь ст. 10 Гражданского кодекса РФ, Стороны квалифицируют предоставление Участником доступа к ключу простой электронной подписи третьему лицу в качестве недобросовестного действия Участника, которое предоставляет Обществу право не принимать к исполнению направляемую Участником информацию в электронной форме, информируя об этом Участника путем направления уведомления в электронной форме на адрес электронной почты, указанной Участником при регистрации Личного кабинета и (или) в письменном виде по адресу, представленному указанному Участником при регистрации Личного кабинета, при необходимости дублируя направленную информацию путем размещения в Личном кабинете соответствующего уведомления.

В уведомлении Общество предлагает Участнику исключить доступ третьих лиц к ключу простой электронной подписи, сформировать новый ключ электронной подписи или совершить иные действия.

7. В рамках электронного взаимодействия, предусмотренного настоящим Соглашением, при обращении Участника к Обществу с заявлением в электронной форме о заключении договора добровольного страхования в виде электронного документа, либо путем заполнения информации в Личном кабинете на Сайте Общества, необходимой для заключения договора страхования в виде электронного документа, Общество направляет Участнику договор добровольного страхования (страховой полис) в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Общества с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об

электронной подписи», путем его размещения в Личном кабинете Участника или на указанный Участником при регистрации Личного кабинета адрес электронной почты. Участник, уплачивая страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре добровольного страхования в виде электронного документа и правилах страхования, подтверждает тем самым свое согласие заключить этот договор на предложенных Обществом условиях. Договор добровольного страхования в виде электронного документа считается заключенным Участником на предложенных Обществом условиях с момента уплаты Участником страховой премии (страхового взноса).

8. Информация Участника, в том числе персональные данные как самого Участника так и данные застрахованных лиц (выгодоприобретателей), содержащаяся в Личном кабинете и (или) включаемая Участником в информацию в электронной форме, направляемую Обществу, и (или) содержащаяся в договоре добровольного страхования в виде электронного документа, обрабатывается Обществом в целях предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая Закон РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в том числе в целях заключения, исполнения, изменения и прекращения договора добровольного страхования, а также предоставления сервисов, согласно приложению к настоящему Соглашению. Общество, принимает меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по обеспечению сохранности конфиденциальной информации, в том числе персональных данных.

Общество является оператором по обработке персональных данных Участника и персональных данных застрахованных лиц/выгодоприобретателей, и расположено по адресу: 107078, г. Москва, проспект Академика Сахарова, д. 10. Персональные данные, в отношении которых осуществляется обработка, предоставленные Участником в рамках исполнения настоящего Соглашения и (или) договора добровольного страхования в виде электронного документа. Перечень действий с персональными данными включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), в том числе лицам, привлекаемым Обществом для исполнения настоящего Соглашения и (или) оказания страховых услуг, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, поручение обработки персональных данных. Участник не возражает против обработки его персональных данных - как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом. Персональные данные обрабатываются в течение срока действия настоящего Соглашения и (или) договора добровольного страхования, в том числе, заключаемого в электронной форме, а также в течение 5 (пяти) лет после прекращения настоящего Соглашения, и (или) договора добровольного страхования, в том числе, заключаемого в электронной форме, если иной срок не будет вытекать из законодательства Российской Федерации.

9. Настоящим Участник заверяет, что: условия Соглашения ему ясны и понятны; Участник обладает правами на использование необходимой информации, включая персональные данные и документы; совершаемые им действия не имеют противоправных целей. Участник осознает, что использование им информации, включая персональные данные и документы, при отсутствии на это прав, а равно для достижения противоправных целей, являются основанием для наступления ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, а также предоставляют Обществу право обращения в компетентные государственные органы, включая правоохранительные и судебные.

10. Настоящее Соглашение является договором присоединения, определенным ст. 428 Гражданского кодекса РФ, и, одновременно, офертой, акцептом которой является регистрация Личного кабинета Участника, предусмотренная в его преамбуле. Настоящее Соглашение оформлено в форме электронного документа, от имени Общества подписанное

усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченным представителем. Соглашение действует до момента отказа одной из Сторон от его исполнения. Отказ от исполнения настоящего Соглашения направляется Обществом Участнику путем размещения электронного письма в Личном кабинете Участника, либо путем направления такого письма на адрес электронной почты Участника, указанный последним при регистрации Личного кабинета, либо путем направления заказного письма на известный Обществу почтовый адрес Участника. В случае отказа Участника от настоящего Соглашения, он направляет Обществу письмо по адресу места нахождения Общества: 107078, г. Москва, проспект Академика Сахарова, д. 10, либо написав письменное заявление в офисе Общества (с информацией об офисах Общества Участник может ознакомиться на сайте Общества <https://www.sogaz.ru/>). Соглашение прекращает свое действие с момента получения отказа Участником, в случае, когда отказ от Соглашения инициируется Обществом, либо с момента получения отказа Обществом, в случае, когда отказ от Соглашения инициируется Участником.

Прекращение настоящего Соглашения: является основанием для прекращения обмена информацией в электронной форме, в связи с чем, Стороны в последующем осуществляют обмен информацией в бумажной форме в порядке, предусмотренном договором добровольного страхования в виде электронного документа и (или) правилами страхования; не влечет за собой прекращение действующего договора добровольного страхования в виде электронного документа в рамках настоящего Соглашения.

11. Соглашение может быть изменено Обществом с одновременным направлением Участнику уведомления в Личный кабинет, либо на адрес электронной почты. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на сайте Общества <https://www.sogaz.ru/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на сайте Общества <https://www.sogaz.ru/>.

Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Если одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

С момента опубликования на сайте Общества <https://www.sogaz.ru/> настоящего Соглашения ранее опубликованное Пользовательское соглашение будет действовать в редакции настоящего Соглашения.

Настоящее Соглашение не исключает возможности использования Участником только сервисов, изложенных в приложении к настоящему Соглашению.

Общество: АО «СОГАЗ» Российская Федерация, 107078, г. Москва проспект Академика Сахарова, д.10 ИНН/КПП 7736035485/997950001

Аксянов Дамир Анвярович

Доверенность № 412/18 от 18.05.2018

Документ подписан усиленной квалифицированной электронной подписью.

Сертификат выдан: АО «СОГАЗ»

Серийный номер: 00 af 63 e0 7a c4 0c c9 80 e8 11 b4 b1 45 a2 78 96

Кем выдан: Удостоверяющий центр АО "ПФ "СКБ Контур"

Срок действия: с 06.09.2018 по 06.10.2019

Приложение к Соглашению об
электронном взаимодействии
и сервисах

1. Настоящим, я (далее «Пользователь») принимаю и использую как отдельно, так и в совокупности, предлагаемые Обществом сервисы: «Личный кабинет» <https://lk.sogaz.ru/>; подсайт <https://direct.sogaz.ru/>; иной подсайт, который может быть создан Обществом (далее «Сервисы»). Пользователь соглашается с тем, что: Общество вправе изменять предлагаемые Сервисы, их содержание и функции; Сервисы не ограничивают право Пользователя на получение, ознакомление или иного использования без ограничений информации, в том числе предусмотренной Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» от 27.11.1992 № 4015-1, нормативными правовыми актами (указаниями) Центрального банка Российской Федерации. К упомянутой информации Пользователь имеет круглосуточный неограниченный доступ на сайте Общества по адресу <https://www.sogaz.ru/>. Предлагаемые в рамках настоящего приложения Сервисы направлены на: доведение Обществом до сведения Пользователя маркетинговой (рекламной) информации, помимо той, которую Общество обязано предоставлять в соответствии с законодательством Российской Федерации; совершенствование взаимодействия Пользователя и Общества.

2. Пользователь соглашается получать от Общества по сетям электросвязи, в том числе по сети подвижной радиотелефонной связи, рекламу (рассылки) посредством коротких сообщений (SMS) на используемый Пользователем номер мобильного телефона и(или) электронных почтовых сообщений (e-mail). Согласие может быть отозвано Пользователем путем направления Обществу письма на почтовый адрес Общества: 107078, г. Москва, проспект Академика Сахарова, дом, 10, либо путем отказа Пользователя от настоящего приложения, в порядке, предусмотренном п. 6 настоящего приложения.

3. Общество вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также удалить любой контент в случае нарушения Пользователем законодательства РФ, прав Общества и прав третьих лиц. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись на каком-либо или всех Сервисах, направив обращение на почтовый адрес Общества: 107078, г. Москва, проспект Академика Сахарова, дом, 10.

4. Общество, являясь обладателем прав на объекты авторского права и прав, смежных с авторским, размещенные в Сервисах, предоставляет Пользователю право их использования на условиях простой (неисключительной) лицензии в рамках используемых Пользователем Сервисов, ограниченное их функционалом, без права отчуждения и передачи третьим лицам, а также ограниченное сроком использования Пользователем Сервисов, без предоставления Обществу отчетов об использовании упомянутых объектов и без уплаты Пользователем вознаграждения.

5. Сервисы будут предоставляться в соответствии с техническими возможностями Общества и (или) привлекаемых им для этого лиц. Пользователь соглашается с возможностью привлечения Обществом третьих лиц, в целях предоставления Пользователю Сервисов.

6. Пользователь вправе отказаться от настоящего приложения путем направления Обществу письма по адресу места нахождения Общества: 107078, г. Москва, проспект Академика Сахарова, д. 10, либо написав письменное заявление в офисе Общества (с информацией об офисах Общества Участник может ознакомиться на сайте Общества <https://www.sogaz.ru/>). В качестве обязательного реквизита письма Пользователя является указание на отказ от приложения к Соглашению об электронном взаимодействии и сервисах.

Настоящее приложение прекращает свое действие с момента получения отказа Обществом. При этом Соглашение об электронном взаимодействии и сервисах продолжает действовать без приложения. «Личный кабинет» <https://lk.sogaz.ru/>; подсайт <https://direct.sogaz.ru/>; иной подсайт, который может быть создан Обществом, будут

продолжать действовать в рамках электронного взаимодействия Пользователя и Общества, в рамках Соглашения об электронном взаимодействии и сервисах.

Прекращение настоящего приложения является основанием для: прекращения доведения Обществом до сведения Пользователя маркетинговой (рекламной) информации; прекращения направления Обществом по сетям электросвязи, в том числе по сети подвижной радиотелефонной связи, рекламы (рассылки) посредством коротких сообщений (SMS) на используемый Пользователем номер мобильного телефона и (или) электронных почтовых сообщений (e-mail).